



### Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Ihre Meinung interessiert uns. Ihr Lob spornt uns an.  
Ihre Kritik hilft uns, die Arbeit künftig noch besser zu machen.  
Bitte füllen Sie oder Ihre Angehörigen den Fragebogen aus.

Ich bin:

Kundin/Kunde     Angehörige

Ich beziehe folgende Dienstleistungen:

Pflege     Hauswirtschaft     Psychiatrie

#### Wie beurteilen Sie die Kontakte mit dem Spitex-Büro (Empfang/Anmeldung/Auskunft)?

sehr schlecht    ①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    sehr gut

#### Wie erleben Sie das Spitex-Personal bei Ihnen Zuhause? Bezüglich:

Freundlichkeit    sehr schlecht    ①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    sehr gut

Fachkenntnisse    sehr schlecht    ①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    sehr gut

verständliche Informationen    sehr schlecht    ①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    sehr gut

Wahrung der Privatsphäre    sehr schlecht    ①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    sehr gut

#### Wie fühlen Sie sich von Ihrer persönlichen Spitex Bezugsperson betreut?

sehr schlecht    ①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    sehr gut

ich weiss nicht, wer meine persönliche Spitex-Bezugsperson ist

#### Stimmen die erbrachten Spitex-Leistungen mit den Vereinbarungen überein?

nein, gar nicht    ①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    ja, absolut

#### Nimmt sich das Spitex-Personal genügend Zeit bei Ihnen für die vereinbarten Leistungen?

nein, gar nicht    ①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    ja, absolut

#### Sind Ihre Erwartungen bezüglich Unterstützung durch die Spitex erfüllt?

nein, gar nicht    ①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    ja, absolut

was fehlt? \_\_\_\_\_

#### Wie beeinflusst der Spitex-Einsatz Ihre Lebensqualität?

negativ    ①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    positiv

#### Würden Sie uns weiterempfehlen?

Ja     Nein

#### Anregungen/Bemerkungen:

---

---

Vorname/Name/Ort\* \_\_\_\_\_

\*fakultativ - kann auch anonym zurückgeschickt werden

Zögern Sie nicht, uns bei Fragen, Anliegen  
oder Wünschen anzurufen: 041 828 11 85

Freundliche Grüsse  
**Spitex Gersau**

Wir sind sehr gerne für Sie da.

Spendenkonto: CH11 0077 7005 1580 6008 1  
www.spitex-gersau.ch

Anita Camenzind, GL Pflege  
geschaeftsleitung@spitex-gersau.ch