

## Allgemein gültige Informationen zuhanden der Klientinnen und Klienten der Spitex-Organisationen mit Leistungsaufträgen der Gemeinden resp. des Kantons im Kanton Schwyz (Stand 01.01.2019)

Das vorliegende Dokument bietet Informationen zu folgenden Themen:

1. Wer ist im Kanton Schwyz berechtigt, Spitex-Leistungen bei einem Leistungserbringer mit Leistungsauftrag der Gemeinden resp. des Kantons zu beziehen?.....	1
2. Welche Leistungserbringer sind im Kanton Schwyz mit einem Leistungsauftrag der Gemeinden resp. des Kantons tätig?.....	2
3. Welche Mindestanforderungen gelten für die Leistungserbringer mit Leistungsauftrag der Gemeinden?.....	2
4. Was kosten Spitex-Leistungen im Kanton Schwyz? .....	3
4.1 Pflegeleistungen im Rahmen der Obligatorischen Krankenpflegeversicherung gemäss Krankenversicherungsgesetz (KVG).....	3
4.2 Spitex-Leistungen ausserhalb der Obligatorischen Krankenpflegeversicherung .....	5
5. Wichtige Hinweise .....	6

### 1. Wer ist im Kanton Schwyz berechtigt, Spitex-Leistungen bei einem Leistungserbringer mit Leistungsauftrag der Gemeinden resp. des Kantons zu beziehen?

Gemäss dem § 15 des Gesundheitsgesetzes<sup>1</sup> sind alle Gemeinden verpflichtet, ein Angebot für die Hauskrankenpflege, die hauswirtschaftlichen Dienste und den Entlastungsdienst für betreuende und pflegende Angehörige sicherzustellen.

Alle Gemeinden haben eine gemeinnützige Spitex-Organisation mit der Umsetzung der Hauskrankenpflege und der hauswirtschaftlichen Dienste sowie das Rote Kreuz Kanton Schwyz mit der Umsetzung des Entlastungsdienstes beauftragt.

Im Weiteren hat der Kanton spezialisierten Organisationen einen Leistungsauftrag zur Umsetzung der Hauskrankenpflege für Kinder (Kinderspitex) erteilt.

Alle Einwohnerinnen und Einwohner des Kantons Schwyz sind berechtigt, bei den von ihrer Wohnsitzgemeinde respektive vom Kanton beauftragten und den weiteren im Kanton zugelassenen Leistungserbringern Leistungen zu beziehen.

Gestützt auf § 21 der Pflegefinanzierungsverordnung können die Leistungserbringer mit Leistungsauftrag der Gemeinden ihre Leistungen verweigern oder einstellen:

- wenn das Personal belästigt oder gefährdet wird oder wenn andere unzumutbare Bedingungen vorliegen
- wenn erhebliche Zahlungsausstände vorliegen

Werden Leistungen eingestellt, sind die Leistungserbringer verpflichtet, unverzüglich den verordnenden Arzt und die Gemeinde am Wohnsitz des Leistungsbezügers zu benachrichtigen.

<sup>1</sup> Gesundheitsgesetz (GesG, SRSZ 571.110)

## 2. Welche Leistungserbringer sind im Kanton Schwyz mit einem Leistungsauftrag der Gemeinden resp. des Kantons tätig?

Die aktuelle Liste der Leistungserbringer mit Leistungsauftrag der Gemeinden resp. des Kantons finden Sie auf der Homepage des Spitex Kantonalverbands Schwyz:

→ [www.spitexsz.ch](http://www.spitexsz.ch) / Spitex Dienstleistungen / Dokumente

Sie können die Liste kostenlos per Telefon unter 041 850 45 11 oder per E-Mail an [info@spitexsz.ch](mailto:info@spitexsz.ch) beziehen.

Geben Sie auf der Website [www.spitexsz.ch](http://www.spitexsz.ch) unter der Rubrik Spitex vor Ort den Ort oder die Postleitzahl ein. Die zuständigen Leistungserbringer werden daraufhin aufgelistet.

Die einheitliche Spitex-Telefonnummer 0842 80 40 20 gilt schweizweit. Nach der Einwahl geben Sie die Postleitzahl der Gemeinde ein, in der ein Spitex-Einsatz erfolgen soll und schon werden Sie automatisch mit der richtigen Spitex-Organisation verbunden.

## 3. Welche Mindestanforderungen gelten für die Leistungserbringer mit Leistungsauftrag der Gemeinden?

Die nachstehenden Bestimmungen in der Pflegefinanzierungsverordnung<sup>2</sup> des Kantons Schwyz sind zwingend einzuhalten:

### § 17 Leistungserbringer mit Leistungsauftrag

- <sup>1</sup> Leistungserbringer mit Leistungsauftrag der Gemeinden haben:
  - a) Pflegeleistungen bei Krankheit einschliesslich Leistungen der Akut- und Übergangspflege gemäss Art. 7 Abs. 2 KLV anzubieten;
  - b) die Leistungen an sieben Tagen pro Woche jeweils von 07.00 bis 22.00 Uhr zu erbringen;
  - c) neue Einsätze, nach rechtzeitiger vorheriger Anmeldung, innerhalb von 24 Stunden auszuführen;
  - d) während der üblichen Bürozeiten telefonisch erreichbar zu sein.
- <sup>2</sup> Leistungserbringer können das erforderliche Mindestangebot selbst oder im Verbund mit anderen Leistungserbringern sicherstellen.
- <sup>3</sup> Sie regeln die nach Abzug der Versicherungsleistungen des Beitrags der versicherten Person verbleibende Restfinanzierung im Leistungsauftrag.

Für die Kinderspitex-Leistungserbringer gelten besondere, im Leistungsauftrag des Kantons festgelegte Bedingungen. Auskunft dazu erteilen die beauftragten Kinderspitex-Organisationen oder das Kantonale Amt für Gesundheit und Soziales, Abteilung Gesundheit/Prävention.

<sup>2</sup> Pflegefinanzierungsverordnung (SRSZ 361.511)

Die vorstehend unter dem Absatz 1 a) erwähnte Akut- und Übergangspflege kann nur verordnet werden:

- von einem Spitalarzt resp. von einer Spitalärztin
- unmittelbar anschliessend an eine stationäre Behandlung in einem Spital
- einmalig für längstens 14 Tage

Die Kosten für ärztlich verordnete ambulante Akut- und Übergangspflege werden von der obligatorischen Krankenpflegeversicherung und vom Kanton getragen.

## **4. Was kosten Spitex-Leistungen im Kanton Schwyz?**

### **4.1 Pflegeleistungen im Rahmen der Obligatorischen Krankenpflegeversicherung gemäss Krankenversicherungsgesetz (KVG)<sup>3</sup>**

#### **a) Kassenpflichtige Leistungen**

Die Versicherungen beteiligen sich an den Kosten für ärztlich verordnete Krankenpflege zu Hause bei Krankheit, Unfall und Mutterschaft. Kassenpflichtige Leistungen sind gemäss der Leistungsverordnung zum Krankenversicherungsgesetz:

- Massnahmen der Abklärung und Beratung
- Massnahmen der Untersuchung und Behandlung
- Massnahmen der Grundpflege  
sowie ärztlich verordnete Mittel und Gegenstände im Rahmen der Mittel- und Gegenstände-Liste (Anhang 2 zur Krankenpflege-Leistungsverordnung<sup>4</sup>).

#### **b) Voraussetzungen für die Übernahme der Spitex-Pflegekosten durch die Obligatorische Krankenpflegeversicherung**

Die Krankenkasse muss für die verrechneten Leistungen vergütungspflichtig sein. Die Rechnung darf nicht Leistungen betreffen, für die eine andere Versicherung aufkommen muss (z. B. Invaliden-, Unfall-, Militär- oder Haftpflichtversicherung).

Die Obligatorische Krankenpflegeversicherung übernimmt nur die Kosten für ärztlich verordnete Leistungen. Die Spitex-Leistungserbringer verfügen über ein spezielles Formular, das vom Arzt oder von der Ärztin der versicherten Person zu unterzeichnen ist (ärztliche Verordnung).

Der Arzt / die Ärztin darf diese Verordnung für maximal 3 Monate, respektive bei Langzeitpatienten für maximal 6 Monate, ausstellen. Dann muss die Verordnung erneuert werden.

Bei Personen, die wegen mittlerer oder schwerer Hilflosigkeit eine Hilflosenentschädigung der AHV, der IV oder der Unfallversicherung erhalten, gilt die ärztliche Verordnung bis zu einer allfälligen Revision der Hilflosenentschädigung.

Die ärztliche Verordnung muss von den Leistungserbringern spätestens zusammen mit der ersten Rechnung der jeweiligen Krankenkasse zugestellt werden. Eine Kopie davon wird in der Buchhaltung der Spitex-Organisation aufbewahrt.

<sup>3</sup> Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG, SR 832.10)

<sup>4</sup> Verordnung des EDI über Leistungen in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (KLV, SR 832.112.31)

**c) Kosten**

Für die **Pflegeleistungen**, welche durch die obligatorische Krankenpflegeversicherung vergütet werden, bestehen schweizweit einheitliche vom Bundesrat festgelegte Beträge:

<b>Fr. 79.80</b>	pro Stunde für Massnahmen der Abklärung, Beratung und Koordination
<b>Fr. 65.40</b>	pro Stunde für Massnahmen der Untersuchung und der Behandlung
<b>Fr. 54.60</b>	pro Stunde für Massnahmen der Grundpflege

Für die Pflegeleistungen im Rahmen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung gilt der Tarifschutz. Das bedeutet, dass die Spitex-Leistungserbringer die vorgegebenen Tarife nicht überschreiten dürfen. Die Tarife gelten auch für Einsätze an Wochenenden, Feiertagen und in der Nacht. Das KVG verbietet es den Leistungserbringern, für Leistungen die im Rahmen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung erbracht werden, Zuschläge für Nacht-, Sonntags- und Feiertageinsätze in Rechnung zu stellen. Desgleichen ist es den Leistungserbringern vom Gesetz her nicht erlaubt, für die Erbringung der gesetzlich vorgegebenen Pflegeleistungen zu Hause separat und zusätzlich einen Weg- und/oder Wegzeit-Aufwand oder administrativen Aufwand in Rechnung zu stellen.

**d) Kostenbeteiligung der Klientinnen und Klienten**

Die Spitex-Leistungserbringer müssen ihren Klientinnen und Klienten auf den gesetzlichen Pflegeleistungen im Kanton Schwyz eine Kostenbeteiligung in der Höhe von 10% des Betrages, welcher der Krankenversicherung in Rechnung gestellt wird, höchstens jedoch Fr. 8.00 pro Tag in Rechnung stellen.

Diese Kostenbeteiligung wird direkt den Klientinnen und Klienten in Rechnung gestellt und muss von diesen zusätzlich zur Franchise und zum Selbstbehalt selber getragen werden.

Von der Kostenbeteiligung befreit sind:

- Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr
- weitere Personen auf Gesuch hin durch die Gemeinde, um Härtefälle zu vermeiden.

**e) Franchise und Selbstbehalt**

Die Franchise und der Selbstbehalt werden von den Krankenkassen im Rahmen der Kostenvergütung abgerechnet. Die Höhe der jährlichen Franchise kann von den Versicherten in einem bestimmten Rahmen selber festgelegt werden.

Der gesetzliche Selbstbehalt auf den Leistungen zulasten der obligatorischen Krankenpflegeversicherung ist pro versicherte Person auf Fr. 700.-- innerhalb eines Kalenderjahres begrenzt. Für weitere Auskünfte zu Franchise und Selbstbehalt wenden sich die Klientinnen und Klienten an ihre Krankenversicherung.

**f) Abrechnung mit der Obligatorischen Krankenpflegeversicherung**

Alle Spitex-Leistungserbringer mit Leistungsauftrag der Gemeinden stellen ihre Rechnungen für kassenpflichtige Pflegeleistungen sowie gegebenenfalls kassenpflichtige Mittel und Gegenstände direkt der jeweiligen Krankenkasse der Klientinnen und Klienten zu (System „Tiers payant“). Die Krankenkassen bezahlen diese Rechnungen und stellen ihrerseits den Versicherten die Franchise und den Selbstbehalt in Rechnung.

## 4.2 Spitex-Leistungen ausserhalb der Obligatorischen Krankenpflegeversicherung

### a) Leistungen ausserhalb der Obligatorischen Krankenpflegeversicherung

Alle nicht im Krankenversicherungsgesetz und den zugehörigen Verordnungen aufgeführten Leistungen gelten als Leistungen ausserhalb der obligatorischen Krankenpflegeversicherung. Darunter fallen namentlich die hauswirtschaftlichen und die betreuenden Leistungen, welche von den Spitex-Leistungserbringern mit Leistungsauftrag der Gemeinden erbracht werden. Die Leistungserbringer sind frei, ihr Leistungsangebot in diesem Bereich zu erweitern, z. B. Mahlzeitendienst, Fahrdienst, Krankenmobilen-Ausleihe, u. a. m.

Ebenfalls ausserhalb der Obligatorischen Krankenversicherung bewegen sich Leistungen, welche gemäss dem Invalidengesetz (IVG), dem Unfallversicherungsgesetz (UVG) oder dem Militärversicherungsgesetz (MVG) durch die Invaliden-, eine Unfall- oder die Militärversicherung zu bezahlen sind.

### b) Kosten

Für sämtliche Leistungen ausserhalb der obligatorischen Krankenpflegeversicherung legen die einzelnen Spitex-Leistungserbringer ihre Preise selbständig fest. Interessierte wenden sich für Auskünfte direkt an die Leistungserbringer.

### c) Rechnungsstellung

Für sämtliche Leistungen ausserhalb der obligatorischen Krankenpflegeversicherung stellen die Leistungserbringer separate Rechnungen an die Adresse der Klientinnen resp. Klienten aus. Diese Rechnungen müssen von den Klientinnen/Klienten selber bezahlt werden.

### d) Übernahme von Kosten für Spitex-Leistungen ausserhalb der Obligatorischen Krankenpflegeversicherung durch freiwillig abgeschlossene private Versicherungen

Der Abschluss von freiwilligen Versicherungen, welche für die Kosten von Spitex-Leistungen ausserhalb der obligatorischen Krankenpflegeversicherung aufkommen, ist eine rein private Angelegenheit der Klientinnen/Klienten.

Die Klientinnen/Klienten sind selber dafür verantwortlich, dass sie die Bedingungen für die Versicherungsleistungen einhalten. Die Klientinnen/Klienten informieren die Leistungserbringer rechtzeitig von sich aus, wenn ein Mitwirken erforderlich ist. Die Leistungserbringer sind berechtigt, ihren Aufwand für dieses Mitwirken in Rechnung zu stellen.

Für die Abrechnung mit allfällig bestehenden freiwilligen privaten Versicherungen sind die Klientinnen/Klienten selber verantwortlich.

## 5. Wichtige Hinweise

Bezahlen Sie Ihre Krankenkassenprämie immer innerhalb der vorgegebenen Fristen! Sonst stoppt die Versicherung die Vergütung der Spitex-Rechnungen.

Denken Sie daran, dass die AHV und die IV unter bestimmten Voraussetzungen Beiträge an Spitex-Kosten leisten (Hilflosenentschädigung, Ergänzungsleistungen). Erkundigen Sie sich bei den zuständigen Stellen: Ausgleichskasse Schwyz (Rubiswilstrasse 8, 6438 Ibach, 041 819 04 25); Personen im AHV-Alter wenden sich an die Beratungsstellen der Pro Senectute Kanton Schwyz in Brunnen (Bahnhofstrasse 29, Postfach 453, 6440 Brunnen, 041 810 32 27) respektive in Lachen (Bahnhofplatz 3, Postfach 446, 8853 Lachen, 055 442 65 55).

Weitere Informationen sind auf der Homepage des Kantons unter [www.sz.ch](http://www.sz.ch) (Departement des Innern – Amt für Gesundheit und Soziales – Sozialversicherungen – Pflegefinanzierung – Ambulante Krankenpflege resp. Akut- und Übergangspflege) publiziert.

Klientinnen und Klienten, die mit den Leistungen oder dem Verhalten von Spitex-Leistungserbringern und ihren Mitarbeitenden nicht zufrieden sind und im direkten Kontakt mit ihnen keine Lösung erreichen können, haben die Möglichkeit, sich an die Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter zu wenden (UBA, Malzstrasse 10, 8045 Zürich, Tel. 058 450 60 60, [info@uba.ch](mailto:info@uba.ch) / [www.uba.ch](http://www.uba.ch))